



GENERAL CONDITIONS

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Beschrijving van de voorgestelde diensten	3
3	Werkdoelen en -omstandigheden.....	4
4	Verplichtingen van Inforius.....	4
5	Verantwoordelijkheid van Inforius.....	4
6	Verantwoordelijkheid van de klant	6
6.1	<i>Licentie-eigendom</i>	6
6.2	<i>Gegevenseigendom</i>	6
6.3	<i>Delegatie van het exploitatierecht</i>	7
6.4	<i>Gebruiksregels</i>	7
6.5	<i>Inlichtingen</i>	8
6.6	<i>Internettoegang</i>	8
6.7	<i>Gedragcode</i>	9
7	Back-up van de gegevens van de klant.....	10
8	Duur en ontbinding	11
9	Beheer van veranderingen.....	11
10	Uitsluitingen	12
11	Eigendomsrecht.....	12
12	Vertrouwelijkheid.....	12
13	Klantenondersteuning	13
14	Back-up en herstel van gegevens	14
15	PRIJS, FACTURERING EN BETALING	14
15.1	<i>Periodieke vergoedingen</i>	14
15.2	<i>Andere vergoedingen</i>	15
15.3	<i>Prijs</i>	15
15.4	<i>Facturering</i>	16



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

15.5	<i>Betaling</i>	16
16	ALGEMENE BEPALINGEN	17
16.1	<i>Relatiebeding</i>	17
16.2	<i>Volledigheid</i>	17
16.3	<i>Overdracht</i>	17
16.4	<i>Autonomie</i>	18
16.5	<i>Overmacht</i>	18
16.6	<i>Geldigheidsduur</i>	18
17	KEUZE VAN HET DOMICILIE EN RECHTSBEVOEGDHEID	19

1 INLEIDING

C.C.S is een SaaS-oplossing (Software as a Service) van INFORIUS, die wordt gehost vanuit het beveiligde 'data'-center van INFORIUS in SPY.

C.C.S is een multitenant-oplossing waarmee men een voortdurend up-to-date programma kan gebruiken en kan genieten van nieuwe functionaliteiten, die online worden gebracht voor alle gebruikers, hetzij in hoofdzaak, hetzij optioneel.

Deze geëxternaliseerde infrastructuur blijft dus het eigendom van INFORIUS, zowel wat betreft de hardware als de licenties van het besturingssysteem en van eventuele standaardtoepassingen.

Ze wordt rechtstreeks beheerd door INFORIUS, dat een hoge beschikbaarheidsgraad garandeert voor alle toepassingen en gegevensstromen.

Toegang tot de oplossing is mogelijk via een internetverbinding, in een beveiligde omgeving.

2 BESCHRIJVING VAN DE VOORGESTELDE DIENSTEN

C.C.S. voorgesteld module met:

- Communicatiemedia gekozen door de gebruiker (SMS, e-mail, Fax, Voice Call).
- Een alarm functie met escalatie en respons via sms.
- Verschillende soorten rekeningen (Mono of multi-gebruiker (s)).
- Verschillende verzendkosten.

De prijs van de gevoerde communicatie wordt apart gefactureerd (zie prijs in het contract).



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLOUX)
E-mail: office@inforius.be

3 WERKDOELEN EN -OMSTANDIGHEDEN

INFORIUS biedt de klant aan de diensten te presteren die staan beschreven in de bijzondere voorwaarden van het onderhavige contract. De klant aanvaardt deze.

Dit contract heeft in hoofdzaak het doel om, vertrekkende vanuit de C.C.S-oplossing van INFORIUS, een oplossing te ontwikkelen en installeren voor het communicatiebeheer (discipline 5) van de rampenplannen van de gemeente.

Als tegenprestatie voor de naleving van de klant van alle verplichtingen die voortvloeien uit de toepassing van dit contract, zal INFORIUS er alles aan doen om de diensten te leveren zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden.

4 VERPLICHTINGEN VAN INFORIUS

INFORIUS zal de software op servers in de eigen installaties hosten,

Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLOUX)

INFORIUS kan beslissen om de server(s) te verplaatsen. Als een dergelijke verplaatsing nodig blijkt, zal de klant er ten minste 15 dagen op voorhand van worden gewaarschuwd.

INFORIUS behoudt zich het recht voor om de software op de servers regelmatig te updaten, zodat de klant geniet van alle ontwikkelingen en verbeteringen van de dienst. Inforius zal de klant per e-mail op de hoogte brengen van alle updates die de functionaliteit van de dienst beïnvloeden.

INFORIUS behoudt zich het recht voor om zijn 'data'-center te verplaatsen naar eigen goeddunken, waarbij het de continuïteit van de aangeboden diensten moet garanderen.

INFORIUS brengt de klanten ten minste 15 dagen op voorhand op de hoogte van ieder onderhoud dat het nodig acht in het kader van het beheer van de activiteiten van C.C.S.

INFORIUS verbindt zich ertoe dat de gegevens van de klant het exclusieve eigendom van de klant zullen blijven en dat ze in geen geval door Inforius zullen worden gebruikt voor andere doeleinden dan die, die door C.C.S worden gebruikt. Inforius mag in geen geval de gegevens van zijn klanten aan een derde partij verkopen of verhuren, net zoals Inforius in geen geval de gegevens van de burgers zal gebruiken voor prospectieve of commerciële doeleinden.

5 VERANTWOORDELIJKHEID VAN INFORIUS

Siège Social : Rue des Palais 44, bte 45 B-1030 Bruxelles
Maatschappelijke zetel: Paleizenstraat 44, bus 45 B-1030 Brussel



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

INFORIUS heeft krachtens het onderhavige contract slechts een middelenverbintenis om zijn taak te volbrengen.

INFORIUS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van een verzendingsverzoek die de geadresseerde(n) niet kon bereiken.

Bovendien zal INFORIUS enkel aansprakelijk zijn voor de vergoeding van rechtstreekse schade door eigen fout, behalve ieder verlies van inkomsten of omzet, schade aan derden, aantasting van de reputatie of gelijkaardige schade.

Zonder afbreuk aan de wettelijke bepalingen die, in voorkomend geval, een kortere periode voorzien, kan INFORIUS niet meer aansprakelijk worden gesteld na een periode van drie maanden na de ontbinding van het onderhavige contract om eender welke reden dan ook.

INFORIUS is absoluut niet aansprakelijk voor schade omwille van externe factoren en/of daden van de klant of derden, zoals (niet-limitatief):

- ontregelingen en/of storingen op het net van de gebruikte internet- of gsm-operator en/of de daaruit voortvloeiende onbeschikbaarheid van de dienst;
- het verkeerde gebruik van de dienst en/of verkeerd gebruik van de uitrustingen en terminals door de klant en/of het defect zijn van de uitrustingen en terminals en/of onvoldoende prestaties ervan voor wat betreft de dienst waarvoor de klant zich heeft ingeschreven;
- het gebruik van de dienst door iedere gebruiker;
- de inhoud van de informatie die wordt verzonden via de dienst.

In de hypothese dat de aansprakelijkheid van Inforius in aanmerking zou kunnen worden genomen in het kader van het contract, geeft de klant zijn akkoord dat:

- de aansprakelijkheid van Inforius begrensd wordt op een bedrag gelijk aan 50 % van de jaarlijkse vergoeding.
- Inforius nooit aansprakelijk zal zijn voor indirecte schadevergoedingen (inclusief, zonder beperking, schadevergoeding voor verlies van voordelen, onderbrekingen van de activiteiten, verlies van commerciële informatie of ieder ander geldelijk verlies).

6 VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

6.1 LICENTIE-EIGENDOM

De klant verklaart volledig eigenaar te zijn van alle uitrustingen in zijn beheer. Hij verklaart te genieten van licenties met betrekking tot alle toepassingen die hij gebruikt. Hij verklaart dat de licentiecontracten van die toepassingen voorzien dat de klant sublicenties kan geven voor zijn licentiecontracten; updates uitvoert en/of laat uitvoeren.

De klant verbindt zich ertoe, indien nodig, dat INFORIUS de licenties in verband met die toepassingen kan gebruiken en zal updates uitvoeren via zijn leverancier.

Bovendien is en blijft INFORIUS de exclusieve eigenaar van de intellectuele rechten en fabricagerechten van producten die worden verkocht onder licentie van INFORIUS. Alleen de uitrustingen die niet zijn uitgevonden en/of ontwikkeld door INFORIUS, alsook iedere softwaretoepassing (al dan niet gratis) die niet door INFORIUS werd gemaakt, vallen niet onder deze rechten.

6.2 GEGEVENSEIGENDOM

De gegevens zijn en blijven het exclusieve eigendom van de klant.

De klant verzekert INFORIUS dat alle gegevens zijn eigendom zijn en dat hij beschikt over alle nodige rechten om INFORIUS die gegevens ter beschikking te stellen, zodat INFORIUS er toegang tot heeft voor de doeleinden die in dit contract beschreven staan.

De klant garandeert dat hij de wet met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer naleeft en neemt er exclusief de verantwoordelijkheid voor op, in het bijzonder wat betreft gegevens van persoonlijke aard in de betreffende gegevens. De klant blijft als enige verantwoordelijk voor fouten in de inhoud van berichten die zijn diensten verzenden, INFORIUS zal exclusief verantwoordelijk zijn voor de overdracht van de gegevens van de klant. In dat opzicht zal de klant INFORIUS verzekeren tegen iedere vordering of schadeloosstellingseis van een derde in het kader van het onderhavige contract.

Indien die vordering door een derde wordt aangegaan, zal de klant INFORIUS bijstaan en INFORIUS schadeloos stellen tegen alle kosten en sommen die INFORIUS eventueel heeft betaald aan die derde in het kader van een rechterlijke beslissing.

6.3 DELEGATIE VAN HET EXPLOITATIERECHT

Om de diensten die hierboven worden vermeld, te kunnen uitvoeren, geeft de klant de vertegenwoordigers van INFORIUS de toestemming om alle nodige technische ingrepen te doen voor de goede werking van de infrastructuur.

De klant verbindt zich ertoe aanwezig of vertegenwoordigd te zijn bij iedere ingreep van INFORIUS, en gaat bij afwezigheid akkoord om ieder document dat een van zijn verschenen vertegenwoordigers heeft getekend als contradictoir en geldig te beschouwen.

6.4 GEBRUIKSREGELS

De klant verbindt zich ertoe:

- de gebruiksaanwijzingen van de hardware en software na te leven die worden doorgegeven door het personeel van INFORIUS;
- zijn hardware te gebruiken onder omstandigheden in overeenstemming met het gebruik en, zonder vertraging, telefonisch of via e-mail aan INFORIUS te melden dat hij verslechtingen aan de installatie of een van de samenstellende elementen heeft vastgesteld;
- de programma's, tools en software die werden geïnstalleerd en geleverd door INFORIUS niet te wijzigen, op welke manier dan ook;
- te zorgen dat hij een werkende verbinding heeft met het computernetwerk waarop de licentie(s) zijn geïnstalleerd die het voorwerp vormen van het onderhavige contract;
- te zorgen dat hij een werkende verbinding heeft waarmee hij op afstand softwareprogramma's kan openen die zich op een server of pc bevinden, en dus verbonden is met het internet, vanaf het begin van het contract;
- als goede huisvader de technische gegevens die betrekking hebben op zijn infrastructuur zal bewaren op een veilige plaats. Als die informatie niet beschikbaar is, weet de klant dat niet is gegarandeerd dat de gegevens kunnen worden hersteld.

Bovendien wordt de klant verboden om de broncode(s) te wijzigen, decompileren, desassembleren of op eender welke manier proberen te determineren voor het gebruik van de dienst of om afgeleide werken te creëren volledig of gedeeltelijk op basis van de dienst. De klant is vooral verboden:

- de dienst te onderzoeken of analyseren om de broncode(s), de sequentie, structuur, organisatie, interne ontwikkeling, algoritmes of cryptografische apparaten te determineren.



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

- gepersonaliseerde programmatiescripts toe te voegen aan de dienst, gepersonaliseerde scripts op te stellen, te testen en te herstellen voordat dat verplicht werd toevertrouwd aan Inforius, op aanvraag of in eigen beheer.

Gedurende de hele looptijd van het contract en gedurende een jaar na de ontbinding om eender welke reden, is de klant verboden om software te ontwikkelen, creëren, gebruiken, (her)verkoppen en/of verhuren, zowel direct als indirect, die concurreert met de dienst.

Indien de klant een van de door hem onderschreven verbintenissen in deze clausule niet naleeft, zal hij Inforius schadeloosstellen ten belope van de forfaitair en in gemeenschappelijk akkoord vastgelegde schadevergoeding, tot tien keer de som van alle facturen van Inforius aan de klant in het kalenderjaar voorafgaand aan de vaststelling van de schending, zonder afbreuk te doen aan het recht van Inforius om hogere schadevergoedingen te eisen, in dat geval op voorwaarde dat Inforius de omvang kan bewijzen.

6.5 INLICHTINGEN

De klant verklaart dat alle informatie die hij bij deze aan INFORIUS doorgeeft eerlijk en waar is, en verbindt zich ertoe INFORIUS zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen aan eender welk deel van die informatie.

6.6 INTERNETTOEGANG

Om de dienst te bereiken en te gebruiken, zal de klant uitsluitend, volledig zonder Inforius daarmee te belasten:

- toegang verkrijgen tot het internet, hetzij rechtstreeks of via inrichtingen die toegang hebben tot de inhoud van het web, en alle vergoedingen betalen die daaraan zijn verbonden;
- alle nodige uitrustingen voorzien om die verbinding met het internet te maken, inclusief computer en modem of alle andere toegangsmiddelen.

6.7 GEDRAGSCODE

De klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de software door zijn beambten en de gegevens van de klant, volledige buiten de last van Inforius.

De klant verbindt zich ertoe:

- geen enkele informatie te uploaden, op te slaan, via e-mail of sms, fax of telefonisch gesprek door te geven of door te zenden, publiceren of op eender welke andere manier te onthullen, die:
 - illegaal, schadelijk, dreigend, vals, lasterlijk, strafbaar, eerrovend, vulgair of obscene is of tot een dergelijke activiteit aanzet;
 - de eigendomsrechten van een partij schendt of op een andere manier de rechten schendt (zoals de rechten op privévlak en publiciteit) van derden;
 - de contractuele verhoudingen schenden;
 - een computervirus of iedere andere computercode, bestand of programma bevat dat is ontworpen om de functionaliteit van een softwareprogramma of computeruitrusting of telecommunicatieuitrusting te onderbreken, te vernietigen of te beperken, of om eventuele kopieerbeveiligingen te doen falen of eender welk ander schadelijk of verstorend programma, behalve als een dergelijke situatie onafhankelijk van de wil van de klant gebeurt, op voorwaarde dat de klant op voorhand afdoende beschermingsmaatregelen heeft genomen.
- geen bedrieglijke informatie te geven, een valse identiteit te maken of identificerende gegevens te manipuleren om derden op een dwaalspoor te brengen of de oorsprong van gegevens die in de software zijn opgeslagen of via de dienst worden doorgegeven, te verbergen; zich onrechtmatig de identiteit van een persoon of entiteit toe te eigenen, of foute verklaringen te geven betreffende de relatie ten opzichte van een persoon of entiteit;
- niet te proberen ongemachtigd toegang te krijgen tot de dienst van andere klanten die genieten van hosting op de server, of tot informatie van de rekening van andere klanten of andere computersystemen, servers of netwerken die volledig of gedeeltelijk zijn verbonden met de dienst;
- niet opzettelijk een geldende plaatselijke, nationale of internationale wet of reglement te overtreden;
- de volledige of een deel van de dienst te gebruiken om
 - activiteiten, producten of diensten te promoten door ongevraagde berichten te verzenden;



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

- collectief hetzelfde bericht of een ander, voldoende gelijkaardig ongevraagd bericht te verzenden, al dan niet van commerciële aard, naar een groot aantal geadresseerden ("spam");
- derden te bestoken door meer dan tien gelijkaardige berichten te verzenden naar hetzelfde e-mailadres of meer dan 10 sms-berichten of meer dan 10 mb gegevens te verzenden naar een forum ("bombardement");
- de software te gebruiken om deze te genereren.

Inforius zal het recht hebben om iedere wettelijke en technische maatregel te treffen om te voorkomen dat de communicatiemedia van het CSS-platform gebruikt worden in schending van de overeenkomst.

7 BACK-UP VAN DE GEGEVENS VAN DE KLANT

Wanneer het contract om eender welke reden wordt ontbonden, overhandigt INFORIUS de klant een back-up van diens gegevens, hetzij op band, cd of dvd. De bewaarde gegevens zullen in een formaat of staat worden geleverd dat de klant ze op databaseprogramma's die in de handel verkrijgbaar zijn kan openen, hoewel ze niet voor een specifiek programma zijn gepersonaliseerd.

Voor zover dat nodig is, erkent en aanvaardt de klant dat de functionaliteit van de software, inclusief de web-interfaces, zoekschermen, statusvoorstellingen enz. geen deel uitmaken van de gegevens die hem moeten worden overhandigd.

8 DUUR EN ONTBINDING

De duur van het onderhavige contract is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Bij gebrek aan een voorafgaande kennisgeving binnen de drie maanden voor het verstrijken van de oorspronkelijke periode of een verlengingsperiode, wordt die laatste stilzwijgend verlengd met dezelfde duur.

de onderhavige overeenkomst zal van rechtswege worden ontbonden in geval van staking van de activiteiten en/of stopzetting van betaling vanwege de klant en in geval van faillissement of liquidatie.

INFORIUS behoudt zich het recht voor om eenzijdig en onmiddellijk het contract te ontbinden als de klant een van zijn verbintenissen uit de onderhavige overeenkomst ernstig overtreedt.

In dat geval is de klant verplicht een schadevergoeding voor contractbreuk te betalen voor een bedrag gelijk aan alle vergoedingen van 1 jaar, berekend op basis van de laatst bekende forfaitaire vergoeding.

Het onderhavige contract treedt in werking zodra de twee partijen het hebben ondertekend en blijft van kracht voor onbepaalde duur, onder voorbehoud van de eerder vermelde ontbindingsvoorwaarden. In het geval dat INFORIUS de klant de producten en/of diensten heeft geleverd die het voorwerp vormen van het onderhavige contract voordat dit werd ondertekend, zijn de bepalingen van het onderhavige contract met terugwerkende kracht van toepassing tot op de datum dat die producten en/of diensten werden geleverd.

9 BEHEER VAN VERANDERINGEN.

Meerdere factoren in verband met de informaticaomgeving en de behoeften van de klant kunnen de in het kader van het onderhavige contract geleverde diensten aanzienlijk beïnvloeden. Hier volgt een niet-beperkende lijst van de factoren die een invloed kunnen hebben op de aanbieding:

- toevoeging of weglating van een hardware- of softwarecomponent aan of van de bestaande computerarchitectuur;
- wijziging van de computeromgeving;
- toevoeging of verwijdering van gebruikers;
- toevoeging of verwijdering van een optionele dienst;
- verlenging van het contract, langer dan de aanvankelijk voorziene duur;

- uitbreiding van het dienstenkader;
- ...

INFORIUS behoudt zich het recht voor om het vergoedingsbedrag aan te passen op basis van wijzigingen die zich na de ondertekening van het onderhavige contract voordoen.

Die wijzigingen zijn het voorwerp van een aanhangsel aan het onderhavige contract en gaan van kracht nadat dat aanhangsel door de twee partijen werd ondertekend. Ze worden in de facturering opgenomen vanaf de datum dat ze van kracht gaan.

10 UITSLUITINGEN

De volgende kosten worden niet inbegrepen in het onderhavige contract:

- investeringen in hardware en software (inclusief onderhouds- en updatecontracten);
- bekabeling en onderhoud daarvan;
- gegevensback-up bij de klant;
- alle andere leveringen die niet in het onderhavige document zijn beschreven.

11 EIGENDOMSRECHT

De partijen gebruiken noch de naam, noch de merken en zo ook de intellectuele eigendommen van de andere partij, behalve na voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere partij. De klant staat evenwel toe dat INFORIUS zijn logo gebruikt met het oog op personalisatie van de web-interfaces die de klant gebruikt voor de dienst.

12 VERTROUWELIJKHEID

De klant en INFORIUS verbinden zich ertoe de hieronder beschreven voorwaarden na te leven wat betreft de onthulling en het gebruik van informatie in verband met hun respectievelijke activiteiten die een van de partijen rechtstreeks of onrechtstreeks aan de andere partij heeft doorgegeven, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

De partijen beschouwen die informatie als strikt vertrouwelijk en onthullen ze in geen geval aan derden.



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

De partijen garanderen dat hun respectievelijke personeelsleden het vertrouwelijke karakter van de informatie en gebruiks- of onthullingsvoorwaarden van die informatie naleven, zoals bepaald in het onderhavige contract.

De gegevensdragers die de klant levert en alle andere documenten van eender welke aard die voortvloeien uit de behandeling ervan door INFORIUS blijven ononderbroken het eigendom van de klant.

INFORIUS verbindt zich ertoe om voorzorgen te nemen die redelijk gezien nodig zijn om de veiligheid van de informatie te behouden en in het bijzonder te voorkomen dat ze wordt vervormd, beschadigd of doorgegeven aan niet-gemachtigde personen.

INFORIUS verbindt zich in het bijzonder tot de naleving van de volgende verplichtingen:

- geen enkele kopie van de toevertrouwde documenten en gegevensdragers te maken, behalve die, die nodig zijn om het contract uit te voeren;
- de behandelde documenten en informatie niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die, die in het contract worden vermeld.
- deze documenten of informatie niet te onthullen aan andere personen, of het nu gaat om privépersonen of publiekrechtelijke personen, fysieke personen of rechtspersonen.
- redelijke maatregelen te treffen om afwijkend of frauduleus gebruik van de computerbestanden te voorkomen tijdens de duur van het contract;
- redelijke maatregelen te treffen, in het bijzonder wat betreft materiële beveiliging, om te zorgen dat de behandelde documenten en informatie voor de hele duur van het onderhavige contract behouden blijven.
- ingeval aangegeven dat INFORIUS zijn aangestelden de voormelde verbintenissen zal doen naleven.

13 KLANTENONDERSTEUNING

- Na de configuratie van de software zal INFORIUS de dienst voortdurend in werking houden, behalve gedurende de onderhoudsperiodes.
- INFORIUS zal de klantenondersteuning opvolgen voor het gebruik van de software. De klant zal daartoe een e-mailadres ontvangen waarmee hij dag en nacht zijn vragen kan stellen, die binnen de 48 werkuren zullen worden beantwoord.
- Ieder telefonisch gesprek betreffende de geleverde diensten zal tijdens werkdagen en -uren worden beantwoord.

Siège Social : Rue des Palais 44, bte 45 B-1030 Bruxelles
Maatschappelijke zetel: Paleizenstraat 44, bus 45 B-1030 Brussel



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

14 BACK-UP EN HERSTEL VAN GEGEVENS

INFORIUS voert regelmatig back-ups uit van zijn C.C.S-servers.

In de hypothese dat verschillende gegevens beschadigd of verloren geraken, zal INFORIUS alle historiekken van zijn C.C.S-diensten kunnen herstellen via de meest recente back-up.

De klant is volledig verantwoordelijk voor zijn gegevens die betrekking hebben op de diensten van C.C.S.

De klant neemt het op zich om zijn gegevens te back-uppen en is verantwoordelijk om regelmatig – en, in ieder geval, voor iedere technische interventie – kopies van de back-ups te nemen van zijn besturingssystemen, toepassingen en gegevens.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig tests uit te voeren van gegevensherstel van zijn systemen om te zorgen dat hij, in geval van gegevensverlies, de verloren bestanden kan herstellen.

15 PRIJS, FACTURERING EN BETALING

15.1 PERIODIEKE VERGOEDINGEN

Ter vergoeding van de geleverde diensten die voortvloeien uit het onderhavige contract, betaalt de klant een periodieke vergoeding aan INFORIUS, vastgelegd in de bijzondere voorwaarden.

INFORIUS behoudt zich het recht voor om het vergoedingsbedrag aan te passen op basis van wijzigingen die zich na de ondertekening van het onderhavige contract voordoen.

Die wijzigingen zijn het voorwerp van een aanhangsel aan het onderhavige contract en gaan van kracht nadat dat aanhangsel door de twee partijen werd ondertekend. Ze worden in de facturatie opgenomen vanaf de datum dat ze van kracht gaan.

De vergoeding wordt bij wijze van anticipatie 5 werkdagen voor de maand die voorafgaat aan de vergoedingsperiode gefactureerd.

De prijzen in het onderhavige contract zijn onderworpen aan een indexering volgens de gekozen spreiding (maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks).



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

15.2 ANDERE VERGOEDINGEN

Voor alle vergoedingen die niet in het onderhavige contract werden opgenomen, gelden de van kracht zijnde tarieven. Die vergoedingen zijn onderworpen aan een specifieke cotering op eenvoudig verzoek vanwege de klant. In een specifieke overeenkomst kunnen ook de bijzondere voorwaarden van die vergoedingen worden opgenomen.

15.3 PRIJS

De licentie- en onderhoudsvergoedingen voor het programmapakket die de klant moet betalen aan INFORIUS, staan vermeld in de bijlage. De licentievergoedingen zijn enkelvoudige vergoedingen, onderhoudsvergoedingen met betrekking tot de programmapakketten zijn periodieke vergoedingen, te betalen al naargelang de periodes in de bijlage. De licentie- en onderhoudsvergoedingen zullen worden herzien op basis van de uitbreiding van het gebruiksbereik. "Gebruiksbereik" wijst op de grenzen van de licentie voor het programmapakket (of bepaalde modules), bepaald door parameters (zoals aantal gebruikers, type platform ...) die in het tarief zijn vastgelegd; die grenzen verschillen al naargelang de licentievergoeding; de grenzen waarvoor de licentievergoedingen te betalen zijn voor het door de klant bestelde programmapakket, worden in de bijlage aangegeven.

De ontwikkeling van de specifieke software, het onderhoud en eventuele uitwerking van daarmee overeenkomstige documentatie en de levering van iedere andere technische ondersteuning, worden in eigen beheer berekend volgens de tarifaire voorwaarden die in de bijlage staan vermeld.

De onderhoudsvergoeding voor het programmapakket wordt jaarlijks aangepast volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het tarief van in eigen beheer uitgevoerde prestaties wordt jaarlijks bijgewerkt.

De vermelde prijzen zijn in euro, exclusief btw of andere belastingen.



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

15.4 FACTURERING

De regeling van de verkoopprijs gebeurt netto en zonder disconto.

INFORIUS verstuurt de facturen voor de service en/of het onderhoud 2 maanden voor de vervaldatum. De klant verbindt zich ertoe deze te betalen binnen de dertig (30) dagen na ontvangst.

15.5 BETALING

De klant verbindt zich ertoe de periodieke bijdrage(n) waarvan de modaliteiten zijn bepaald in de bijzondere voorwaarden anticiperend te betalen.

De betalingen aan INFORIUS moeten gebeuren voor de tiende werkdag van de betreffende periode.

De vermelde prijzen in het onderhavige contract zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw.

Bovendien is bepaald en overeengekomen dat het onderhavige contract in geen geval mag worden gelijkgesteld aan een verzekeringspolis. De betalingen die verschuldigd zijn volgens de onderhavige bepalingen zijn uitsluitend gebaseerd op de waarde van de diensten die worden aangeboden door het onderhavige contract.

Dit contract voorziet geen enkele garantie voor de schade die de eigenaar zou treffen ten gevolge van een ramp of in geval van overmacht, aangezien de verplichtingen van INFORIUS beperkt zijn tot het leveren van de diensten die het onderhavige contract voorschrijven.

Niet-betaling op de vervaldag brengt, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de facturering met zich mee van een conventionele rente van 1 % per maand die automatisch verschuldigd is op de onbetaalde bedragen, tot de dag van betaling. Bovendien zal dit bedrag, op basis van een boeteclausule, worden verhoogd met 15 % met een minimum van 50,00 EUR acht dagen na de verzending van een ingebrekestelling.

INFORIUS heeft ook het recht om de werken die nog moeten worden uitgevoerd, op te schorten.

In geval van een vertraging van meer dan twee (2) maanden van de levering, de installatie, de aanvaarding of de goedkeuring, toe te schrijven aan de klant, behoudt INFORIUS zich het recht voor om de betaling te eisen van het geheel van de bijdragen.

Siège Social : Rue des Palais 44, bte 45 B-1030 Bruxelles
Maatschappelijke zetel: Paleizenstraat 44, bus 45 B-1030 Brussel

16 ALGEMENE BEPALINGEN

16.1 RELATIEBEDING

Tijdens de volledige duur van het onderhavige contract en tijdens de twaalf (12) maanden die volgen op de ontbinding, weerhouden de twee partijen zich ervan om, behalve na bijzondere, schriftelijke goedkeuring, over te gaan tot, rechtstreeks of via een derde, het ontslaan van een medewerker van de andere partij die rechtstreeks deelneemt aan de uitvoering van het onderhavige contract. Indien deze bepaling niet wordt gerespecteerd door een van de partijen, verbindt deze zich ertoe om de andere partij een forfaitaire vergoeding te betalen gelijk aan het brutosalaris dat de betreffende persoon heeft ontvangen gedurende de 12 maanden die voorafgaan aan zijn vertrek, vermeerderd met sociale lasten.

16.2 VOLLEDIGHEID

Het onderhavige contract, inclusief elk document of deel van een document waarnaar wordt verwezen in het onderhavige contract, bevat het geheel van de overeenkomsten tussen de partijen en verklaart alle voorafgaande voorstellen, overeenkomsten en schriftelijke of mondelinge verbintenissen nietig en vervangt deze;

Het onderhavige contract mag enkel worden aangepast door het toevoegen van een bijlage die is ondertekend door de beide partijen.

In geval van tegenstrijdigheden of afwijkingen zijn de bijlagen doorslaggevend. De bepalingen van een bijlage hebben voorrang op die van de voorgaande bijlagen.

16.3 OVERDRACHT

Het onderhavige contract mag geen voorwerp uitmaken van gedeeltelijke of volledige overdracht namens de klant, behalve na schriftelijk akkoord van INFORIUS.



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

16.4 AUTONOMIE

De partijen komen overeen dat als bepaalde clausules van het onderhavige contract niet rechtsgeldig waren of hun rechtsgeldigheid verloren ten gevolge van een externe oorzaak, of als zich een hiaat vertoonde in het onderhavige contract, dat de rechtsgeldigheid van de andere clausules blijft bestaan. Dus worden de clausules toegepast die het dichtst mogelijk aanleunen bij diegene die de partijen waren overeengekomen om dit probleem te behandelen door contractueel niet rechtsgeldige clausules te vervangen of om de vastgestelde hiaten op te vullen.

16.5 OVERMACHT

Noch INFORIUS, noch de klant is verantwoordelijk voor een willekeurige vertraging van de uitvoering of niet-uitvoering van eender welke bepaling van het onderhavige contract, die voortkomt uit een geval van overmacht. "Overmacht" betekent elke gebeurtenis die onafhankelijk is van de wil van de partijen.

16.6 GELDIGHEIDSDUUR

Het onderhavige contract is enkel geldig als het behoorlijk ondertekend en gedateerd is door de beide partijen



Wetenschapspark Créalys
Rue Camille Hubert, 15
B-5032 LES ISNES (GEMBLoux)
E-mail: office@inforius.be

17 KEUZE VAN HET DOMICILIE EN RECHTSBEVOEGDHEID

Alle aktes kunnen enkel geldig worden betekend aan INFORIUS op het adres van de maatschappelijke zetel. De partijen verbinden zich ertoe om elke wijziging van het domicilie mee te delen per aangetekende zending. Bij gebrek aan deze mededeling, zijn alle aktes en exploitatie rechtsgeldig betekend op het laatste bekendgemaakte adres.

Alle geschillen met betrekking tot de uitvoering en de interpretatie van het onderhavige contract worden voorgelegd aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de onderneming INFORIUS die als enige rechtsbevoegd zijn op dit gebied.

Dit contract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Opgemaakt te Brussel